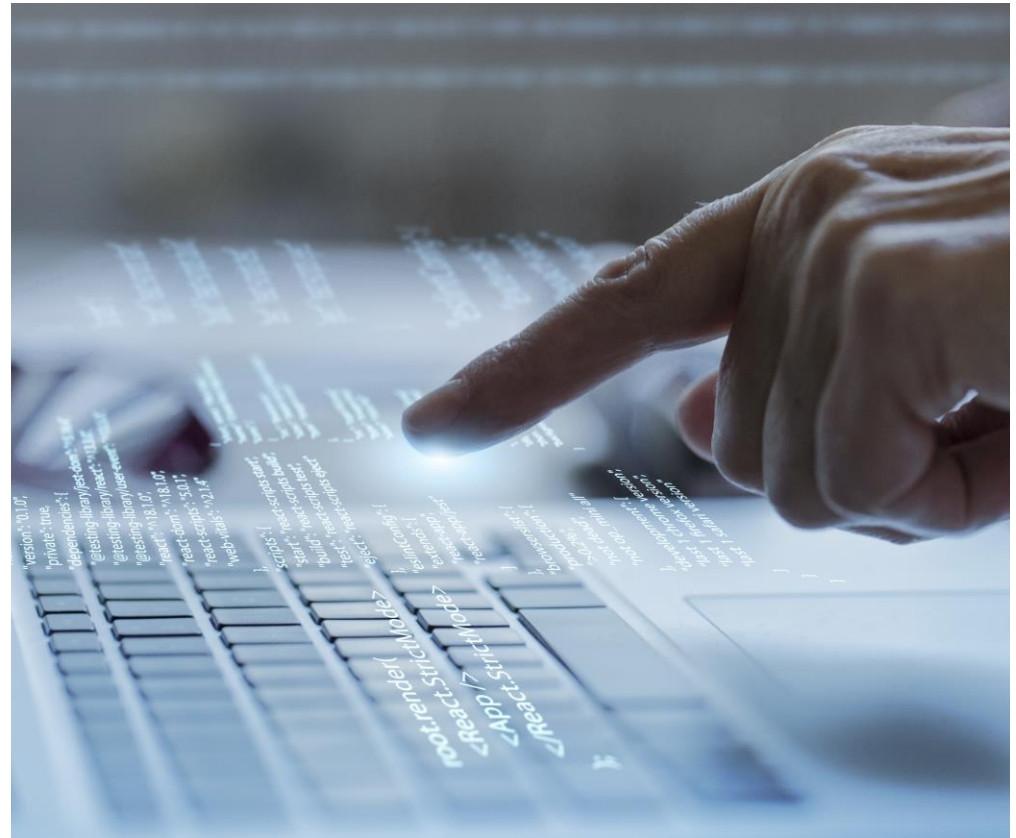


# Forensic Digital Services

Peritaje en la  
Implantación y el  
Desarrollo de Software



¿Ha contratado a un integrador para la implantación de un software (SAP, SAS, Microstrategy...) y el resultado obtenido no es el acordado?

¿Encargó el desarrollo de una herramienta software (Contabilidad, RRHH, Gestión de Compras...) y no se cumplieron los plazos acordados ocasionándole un grave perjuicio económico?

¿Es un integrador o desarrollador de Software y su cliente le acusa de no cumplir los acuerdos de nivel de servicio (SLAs) en la resolución de incidencias?

¿Pertenece a una entidad bancaria u otro sujeto obligado y necesita una evaluación de un software (Anti-blanqueo, Canal de denuncias, GDPR,...) para prepararse frente a una inspección del correspondiente Órgano Supervisor?

¿Tiene sospechas de que algún extrabajador y/o socio está comercializando su producto o parte de él bajo otra marca y empresa distinta?

¿Necesita demostrar el coste de desarrollo o el valor de mercado de un software para reclamar una indemnización?

# Informe Pericial informático para evidenciar incumplimientos en Implantación y Desarrollo SW

## ¿Por qué?

- Cada vez son más comunes las disputas provocadas por una implantación compleja (SAP, SAS, MicroStrategy...) o un desarrollo software que afecta a puntos clave de la Compañía (Contabilidad, RRHH, etc.) que no se ajusta a los requerimientos, plazos o servicios acordados en el contrato firmado por proveedor y cliente. A su vez, el proveedor suele exigir pagos extra por sobreesfuerzo y el cliente exige el producto final lo antes posible y sin sobrecostes. Es por ello, que cada vez más, se requiere evidenciar la coherencia entre los términos acordados y el producto entregado por un Experto Independiente mediante un Informe Pericial como soporte a un posible Litigio
- Otro tipo de casos implican revisiones del software correspondiente por parte de un Experto Independiente debido a cambios regulatorios recientes (anti-Money Laundering o Canales de Denuncias)

## ¿Qué es?

- Nuestro servicio consiste en realizar un Documento Interno y/o Informe Pericial claro y conciso para el Área Legal que refleje los incumplimientos contractuales basados en evidencias digitales mediante un análisis técnico forense de las diferentes fuentes de información para estimar un perjuicio económico. A su vez, también realizamos Informes dirigidos a Reguladores que demuestren el funcionamiento de un software de acuerdo a la Regulación aplicable

## ¿Cómo?

- Tenemos una metodología en tres fases:
  - i) Realizamos una extracción forense de las fuentes implicadas
  - ii) Análisis contractual, informático y económico-financiero de la información
  - iii) Elaboración del Informe Pericial o Documento Interno y ratificación del mismo llegado el caso



```
    </div>
  {{ /posts }}
</section>
```

## 3 Fases

1

### Captura de Evidencias Digitales

- Identificación de las fuentes de información: contratos con SLAs, documentos de instalación y configuración, manuales de usuario, repositorios de Control de Versiones del Código, Gestores de Incidencias, Gestores de Requisitos, Bases de Datos, Entornos de Desarrollo / Pre-Producción / Producción, pruebas de aceptación, pruebas de rendimiento, comunicaciones (emails) y otros
- Extracción forense de las evidencias preservando su integridad y cadena de custodia
- Si es necesario, acta notarial de determinadas pruebas que pudieran estar en internet o la nube y que pudiesen alterarse con el paso del tiempo

2

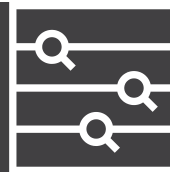
### Análisis de la Información

- Análisis de los acuerdos desde un punto de vista contractual
- Revisión de los plazos acordados y análisis de la experiencia del equipo contratado, del cumplimiento de las metodologías de desarrollo / requisitos e Implantación de SW (SCRUM, RUP y otros)
- Análisis de los diferentes entornos y del resultado de la ejecución de pruebas previas a la implantación
- Revisión del Código Fuente o configuración realizada del SW
- Análisis económico-financiero
- Análisis de las incidencias y tiempos de respuesta del proveedor

3

### Elaboración de Informe Pericial

- Informe Pericial o Documento Interno en lenguaje claro y conciso con los hallazgos encontrados para ayudar a su departamento o asesor legal a determinar si hay base suficiente para un litigio
- Informe Pericial como soporte documental para un juicio y ratificación del mismo en sede judicial
- Informe Pericial para un Regulador que demuestre el correcto funcionamiento del Sistema de acuerdo a la Regulación aplicable
- Informe Pericial que demuestre la sustracción de un software junto al perjuicio económico causado



# Para más información, puedes contactar con:



**Javier López Andreo**  
Socio responsable de Forensic  
[+34 608 801 802](tel:+34608801802)  
[javier.lopez.andreo@pwc.com](mailto:javier.lopez.andreo@pwc.com)



**Antonio Ayuso Muñoz**  
Head of Forensic Technology  
[+34 636 200 114](tel:+34636200114)  
[antonio.ayuso.munoz@pwc.com](mailto:antonio.ayuso.munoz@pwc.com)



**Manuel Marín Martínez**  
Head of Forensic Data Analytics  
[+34 609 054 473](tel:+34609054473)  
[manuel.m.marin@pwc.com](mailto:manuel.m.marin@pwc.com)



El propósito de PwC es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Somos una red de firmas presente en 151 países con más de 364.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal, consultoría y transacciones. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en [www.pwc.es](http://www.pwc.es)

© 2023 PricewaterhouseCoopers, S.L. Todos los derechos reservados. PwC se refiere a la firma miembro española y, en ocasiones, puede referirse a la red de PwC. Cada firma miembro es una entidad legal separada e independiente. Consulta [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) para obtener más detalles.