



Software Asset Management (SAM)

Servicio Gestionado SAM

Servicio SAM Gestionado (SAM as a Service)

El *software* es un activo difícil de gestionar y controlar. PwC ofrece un servicio gestionado para un adecuado control de los activos *software* basado en nuestra experiencia como auditores de licenciamiento *software*.

Nuestros servicios están diseñados para cubrir todo el **ciclo de vida *software*** incluyendo, en función de las necesidades o estrategias de nuestros clientes, su evolución hacia nuevos entornos tecnológicos.

PwC es consciente de que no todas las organizaciones disponen de recursos internos con el conocimiento y la disponibilidad necesaria para implementar un programa SAM adecuado. Nuestro servicio gestionado está diseñado para adaptarse a cualquier tipo de cliente independientemente de sus necesidades y estado de madurez SAM.



Tres niveles de servicio



Básico

Servicio orientado al descubrimiento, depuración, consolidación y gestión del inventario SW/HW. Diseñado para clientes que no requieren un reporte periódico de su posición de licenciamiento *software*, pero sí un control anual o semestral de las acciones correctivas necesarias para obtener beneficios potenciales.



Avanzado

Capa de valor adicional que incluye los servicios del nivel "básico" más informes y cuadros de mando periódicos sobre instalación, uso de *software* y cumplimiento sobre los fabricantes de *software* incluidos dentro del alcance del servicio.



Profesional

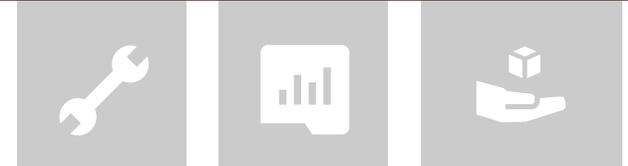
Nivel de servicio orientado a organizaciones que requieren un servicio gestionado completo. Incluye todas las ventajas del nivel "Avanzado" y además, incluye servicios adicionales como la definición e implementación de procesos SAM, soporte en la negociación de contratos con fabricantes de *software*, etc.

Enfoque personalizado, paso a paso



	Básico	Avanzado	Profesional
1 Configuración y Gestión de Inventario: <i>Hardware/Software, Electrónica de Red y MDM</i>	✓	✓	✓
2 Cálculo de Posición Efectiva de Licenciamiento. Reconciliación de licencias	✓	✓	✓
3 Optimización de Licencias en base a uso y estrategia TI	+	✓	✓
4 Soporte para auditorías de fabricante <i>software</i>	+	✓	✓
5 Cuadros de Mando de activos de SW y proveedor	×	+	✓
6 Soporte licenciamiento en línea	×	×	✓
7 Diseño e implementación Procesos SAM	×	×	✓

Nuestro servicio SAM gestionado combina elementos de una amplia cartera de servicios de gestión de activos *software* diseñados para ayudarlo a desarrollar su capacidad SAM de manera personalizada.





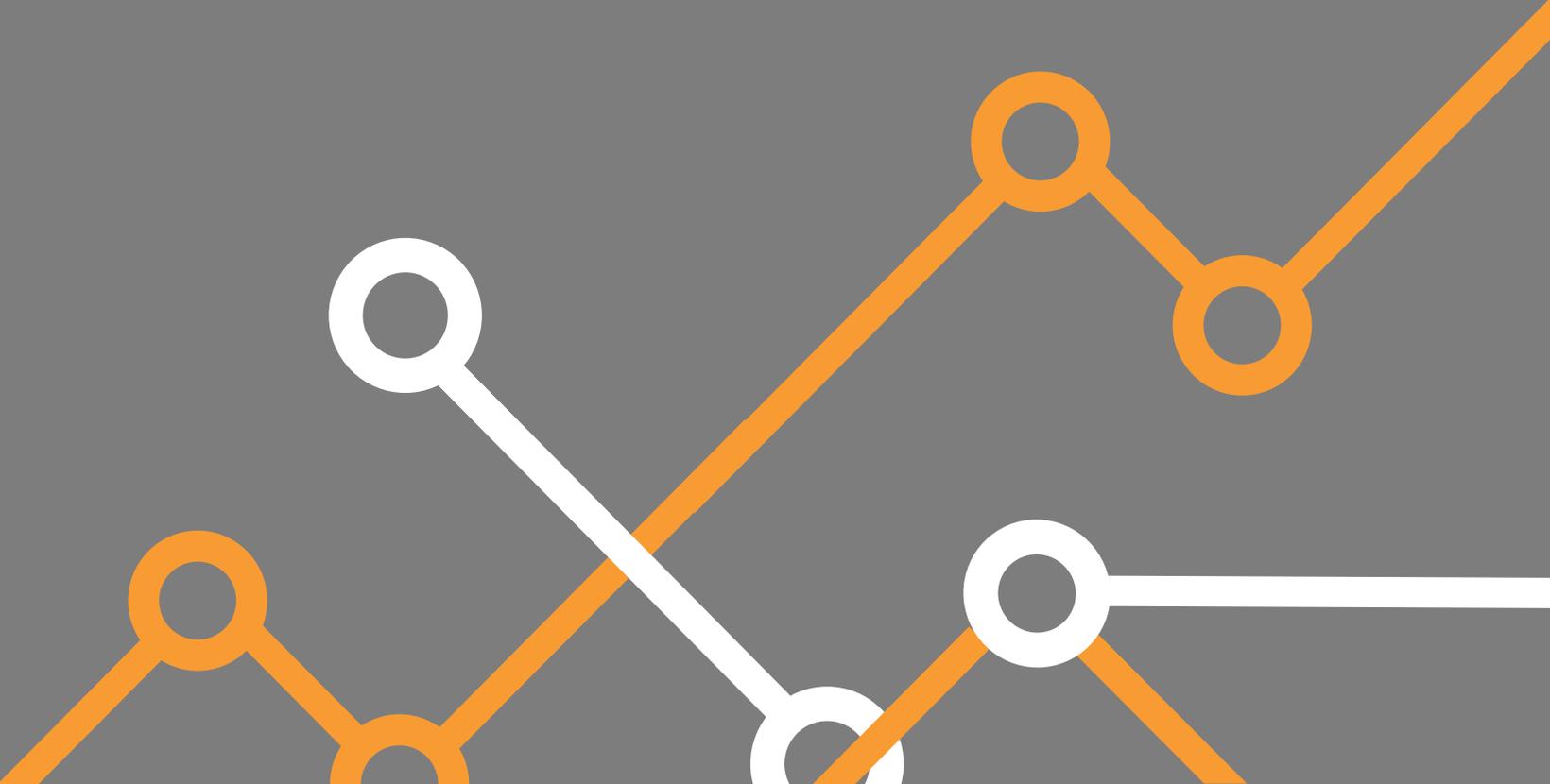
Para más información,
puedes contactar con:

Antonio Ayuso Muñoz

SAM Country Leader de PwC
antonio.ayuso.munoz@pwc.com
T: (+34) 915 684 371 / (+34) 636 200 114

Sergio Hernández Silgado

Manager de Business Security Solutions de PwC
E: sergio.h.silgado@pwc.com
T: (+34) 659 128 338





El presente documento ha sido preparado a efectos de orientación general sobre materias de interés y no constituye asesoramiento profesional alguno. No deben llevarse a cabo actuaciones en base a la información contenida en este documento, sin obtener el específico asesoramiento profesional. No se efectúa manifestación ni se presta garantía alguna (de carácter expreso o tácito) respecto de la exactitud o integridad de la información contenida en el mismo y, en la medida legalmente permitida. PricewaterhouseCoopers, S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen obligación, responsabilidad o deber de diligencia alguna respecto de las consecuencias de la actuación u omisión por su parte o de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.

© 2021 PricewaterhouseCoopers, S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers, S.L, firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.